



Gerealiseerde Resultaten **- Beknopt overzicht**

DUO-programma
Directe financiering kinderopvang

Versie 1.0

Datum 27-06-2018
Status Definitief



Toelichting

Binnen de vaste commissie voor Sociale Zaken en Werkgelegenheid zijn enkele vragen en opmerkingen voorgelegd aan de staatssecretaris van Sociale Zaken en Werkgelegenheid over de brief Aanpassing financieringssysteem kinderopvang (Kamerstuk 31 322, nr. 361).

Dit document betreft de bijlage bij de reactie op punt 56, *Is het mogelijk om de conceptwet en de werkwijze en resultaten van DUO in te zien?* Het bevat een beknopt overzicht van de resultaten van DUO.

Het programma Directe Financiering Kinderopvang bij DUO en daarmee ook de onderliggende projecten is vroegtijdig gestopt vanwege het besluit om verbeteringen door te voeren binnen het huidige stelsel van kinderopvangtoeslag. Vanwege dit vroegtijdig stoppen zijn veel activiteiten wel opgestart, maar nog niet (in de volle breedte) afgerond. Onderstaand een overzicht van de opgeleverde producten en functionaliteit tot dit moment.

1. Managementproducten

Vastgestelde documenten die noodzakelijk zijn voor de sturing en beheersing van het programma:

- Programmabrief
- Programmadefinitie
 - o Baseline
 - o Programmaplan
 - o Mijlpalenplanning
 - o Integrale business case
 - o Dienstverleningsconcept
 - o Programma startarchitectuur (incl. ICT-realisatiestrategie)
 - o Governance DUO-programma
 - o Contouren toekomstige organisatie
 - o Stakeholdermanagementstrategie
 - o Stakeholderanalyse
 - o Communicatieplan
 - o Risicomanagementstrategie
 - o Issuemanagementstrategie (inclusief changemanagement)
 - o Configuratiemanagementstrategie
 - o Configuratiemanagementplan
- Diverse registers (risico's, issues, aanbevelingen)
- Offertes (viermaandelijks)
- Viermaandelijkse verantwoordingsrapportages
- Maandelijkse hoofdpuntenrapportages van programma en projecten
- Diverse Project Initiatie Documenten
- Diverse plannen van aanpak
- Privacy Impact Analyse
- Productbeschrijvingen

2. Vastgestelde producten en documenten

Door het programma goedgekeurde richtinggevende producten en documenten ter voorbereiding van de uitvoering:

- Onderzoeksrapport niet-digitaal vaardige ouders kinderopvang
- Visie op Toezicht en Handhaving
- Inventarisatie risico's ten behoeve van toezicht en handhaving
- Onderzoek naar methoden en technieken voor risico gestuurd toezicht (Proof of Concept)
- Uitvoeringstoetsen
- Visie op transitie en aanpak en transitieplan inclusief governance
- Onderzoek naar kenmerken en inrichting van administraties kinderopvangorganisaties (enquête)
- Onderzoek naar een specificatie van koppelingen met gegevensleveranciers (UWV, IB, Belastingdienst, SVB, RvIG)
- Richtlijnen voor communicatie met kinderopvangorganisatie en ouders inclusief kanaalstrategie, communicatiekalender en begrippenlijst
- Handleiding voor kinderopvangorganisaties om aan te sluiten op DUO
- Master testplan DFKO
- Uitgevoerd performance-onderzoek voor het particuliere portaal
- Resultaten Integrale Ketentest
- Opleidings- en instructiemateriaal ten behoeve voor de integrale ketentest
- Diverse (impact) analyse
- Uitgeschreven werkwijze FKO ten behoeve van overdracht naar Belastingdienst

3. Processen en systemen

17 uitgevoerde sprints die hebben geleid tot procesontwerp en gebouwde systeemfunctionaliteit voor de volgende uitvoeringsprocessen:

- aanvraag vergoeding kinderopvang
- instemmen, controleren en aanvullen
- beschikking recht en hoogte
- ouderbijdrage en betaling kinderopvangorganisatie
- kostenoverzicht wijzigen, afkeuren of storneren
- wijzigingen doorvoeren in de afspraak over de opvang

4. Omgevingen

Technische omgevingen noodzakelijk voor ontwikkeling van systemen ten behoeve van Directe Financiering Kinderopvang, bestaande uit hard- en software.

- Samenwerkruimte met veldpartijen
- Geautomatiseerde testomgeving
- Ingericht CRM ten behoeve van een klantgerichte uitvoering met het veld
- Ingerichte omgeving voor softwareontwikkeling
- Ingerichte veldtestomgeving
- Ingerichte testomgeving voor toezicht
- Gerealiseerde koppelingen met softwareleveranciers
- Gerealiseerde koppelingen met UWV

5. Werkwijze

Overzicht van de werkwijze die is gehanteerd door het programma voor afstemming met ministerie SZW, veldpartijen, gegevensleveranciers en partijen uit de toezichtketen.

- Werkbezoek aan HM Revenue & Customs in London over tax-free childcare
- Vier-wekelijkse bijeenkomsten ketenwerkgroep en ketenregiegroep
- Uitgevoerde procestestdagen, tekstendagen en e-lab sessies
- Uitgevoerde integrale ketentest

6. Kwaliteitsborging

Producten en onderzoeken specifiek gericht op de borging van de kwaliteit

- Rondetafelgesprek risicoanalyse kinderopvang
- Pre mortem analyse
- Kwaliteitsplan
- Assurancekalender
- Diverse ADR rapporten
- Resultaten architectuurtoets
- SIG rapport (uitkomsten onderzoek softwarekwaliteit)